



Work Hard. Have Fun. Make History.

# **Living Lab Logistica Roma Capitale**

Roma, 7 luglio 2020



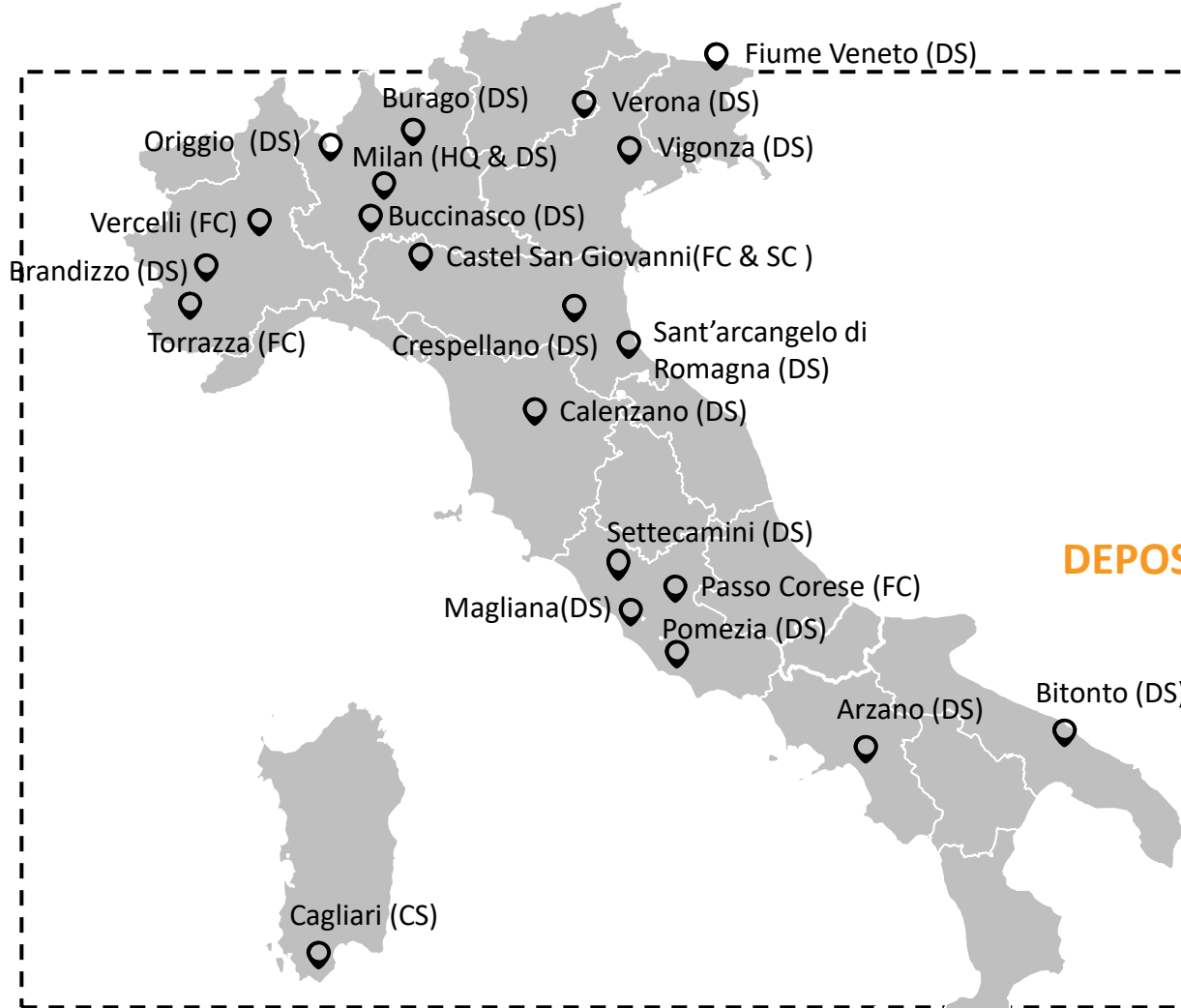
# Da un garage di Seattle a più di 175 centri di distribuzione



**1994**  
Un garage a Seattle.  
USA



# I nostri investimenti in Italia



4

CENTRI DI DISTRIBUZIONE

4.000 M

INVESTIMENTI IN ITALIA DAL  
2011

17

DEPOSITI DI SMISTAMENTO

6900+

DIPENDENTI A T.INDETERMINATO

1

CUSTOMER SERVICE

1

UFFICI CORPORATE



# Fulfillment Process – Cosa succede quando arriva un ordine di un cliente

## Order

Il cliente acquista un prodotto sul sito Web di Amazon

## Order Assignment

Viene calcolata la migliore opzione di consegna considerando:

- Promessa di consegna al cliente
- Ottimizzazione dei costi e utilizzo della capacità logistica

## Order Processing

L'FC riceve l'ordine e lo processa (pick and pack)

## Carrier selection

Una volta elaborato l'ordine, verrà selezionato il corriere e stampata l'etichetta

## Dock+Carrier

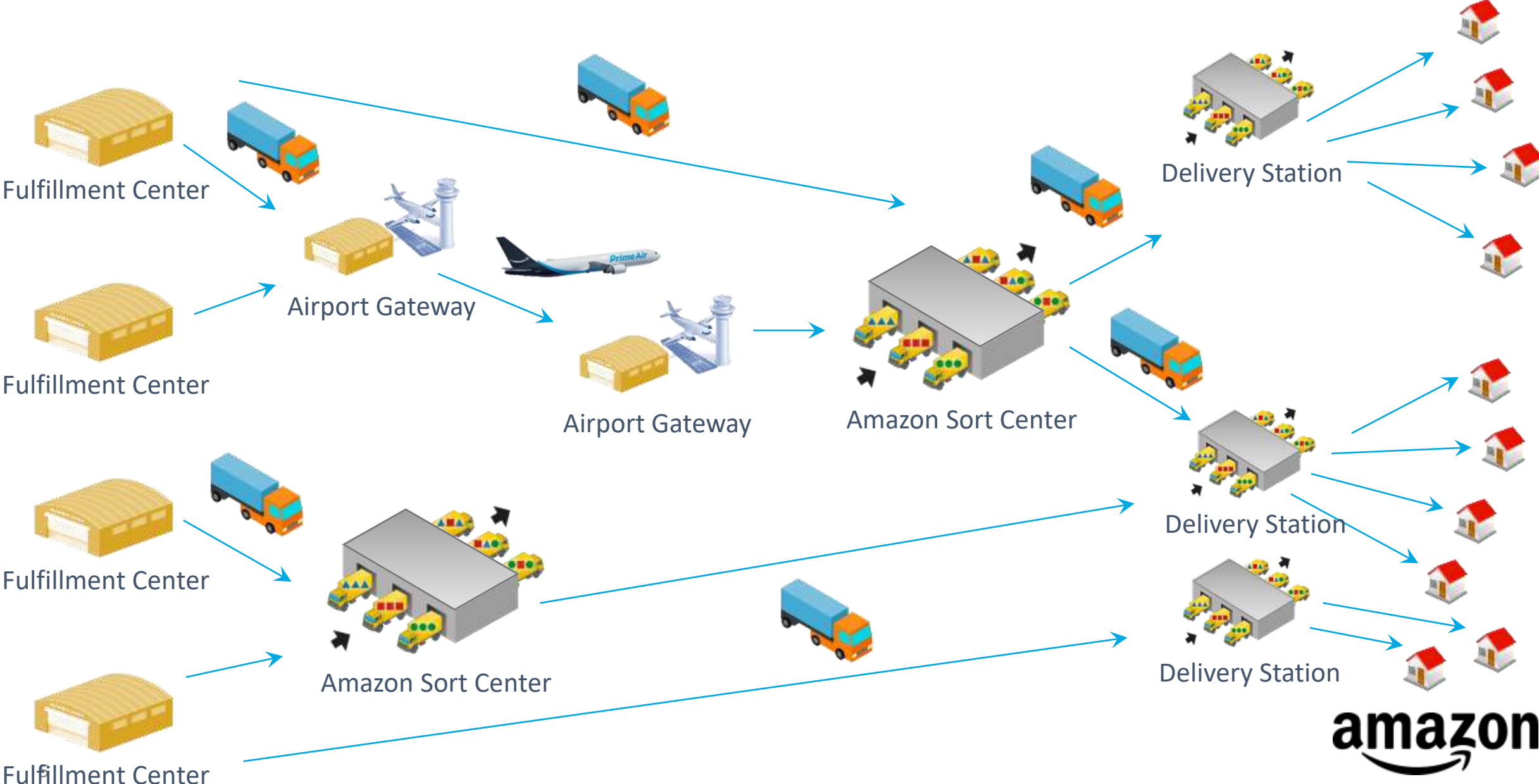
Il pacco viene caricato sul camion di un trasportatore

## Carrier+Amazon Logistics

Il pacco viene consegnato al cliente



# Amazon – Cosa succede quando arriva un ordine di un cliente



# Come funziona un deposito di smistamento Amazon?





ROUTE  
GENERATION



STAGING





DRIVERS  
ARRIVAL



DRIVERS  
BRIEFING



DRIVERS  
LOADING

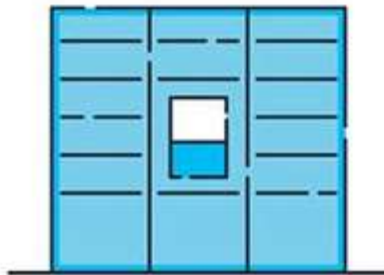


DRIVERS OUT AND  
READY TO DELIVER



Punti di Ritiro Amazon  
*comodo, facile e veloce*

## Opzioni di Ritiro



Locker

Punti di ritiro **self-service** per  
i tuoi ordini su Amazon



Counter

Punti di ritiro **con personale** per  
i tuoi ordini su Amazon

# Perché usare Amazon Hub



## Comodo e facile

Migliaia di punti vendita  
ed orari di apertura estesi



## Sicuro

Spedisci i tuoi acquisti presso il  
tuo punto vendita di fiducia



## Controllo

Ritira i tuoi acquisti Amazon  
quando ti è più comodo